

Obchodní podmínky

Akademie múzických umění v Praze

Veřejná vysoká škola dle z.č. 111/1998 Sb., v platném znění
Sídlo: Malostranské nám. 12, 118 00 Praha 1, Česká republika

Součást: Nakladatelství AMU

IČ: 61384984

DIČ: CZ61384984

1. CENY

Všechny ceny v internetovém obchodě www.namu.cz jsou uvedeny včetně snížené sazby DPH 0 %.

2. OBJEDNÁNÍ

Zákazník musí při objednání uvést úplnou platnou adresu, další kontaktní údaje (e-mail, telefon) a zvolit způsob platby. Potvrzením objednávky se zákazník zavazuje k odebrání zvoleného zboží a k uhrazení příslušné částky.

3. PLATBA

Zákazník má možnost volit mezi platbou kartou, bezhotovostním převodem (bankovní převod), platbou na základě faktury vystavené AMU (platí pouze pro právnické osoby), či platební kartou (platí pouze v případě osobního odběru objednaného zboží v sídle prodávajícího). Při volbě platby bankovním převodem / on-line platební kartou může být zboží expedováno až po připsání částky za objednané zboží na účet AMU. V případě platby převodem musí být platba připsána na účet AMU do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky, v opačném případě bude objednávka stornována. Právnickým osobám zasíláme zboží po předchozí domluvě na fakturu se standardní 14denní splatností.

4. ZPŮSOB PLATBY

a) Bankovním převodem – Výzva k platbě bude zákazníkovi zaslána e-mailem ihned, a to společně s potvrzením objednávky.

b) Platební kartou – Přijímáme platební karty VISA, MasterCard, Visa Electron nebo Maestro, přijímání platebních karet je zabezpečeno podle standardu 3D Secure. Zaplacení zboží proběhne, aniž bychom se dozvěděli číslo platební karty zákazníka. Všechny transakce prováděné platebními kartami jsou prováděny v CZK.

c) Na fakturu – způsob úhrady zboží na fakturu mohou využít pouze právnické osoby.

5. POŠTOVNÉ A BALNÉ

Při platbě kartou / převodem (Česká pošta) 105 Kč. Při platbě kartou / převodem (DPD) 200 Kč.

Při platbě kartou / převodem (Zásilkovna – výdejní místo v ČR) 89 Kč. Při platbě kartou / převodem

(Zásilkovna – doručení na adresu v ČR) 125 Kč. Při platbě kartou / převodem (Zásilkovna – výdejní místo Slovensko) 129 Kč.

6. SLEVY

Při osobním nákupu v sídle nakladatelství mohou studenti a pedagogové AMU po předložení dokladu (ISIC/ITIC) uplatnit slevu 30 %.

7. VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Při standardním průběhu vyřízení objednávky probíhá komunikace mezi prodávajícím (AMU) a zákazníkem prostřednictvím e-mailů. Prodávající odesílá tyto e-maily: souhrn objednávky, v případě úhrady objednávky bankovním převodem i specifické informace potřebné pro provedení platby. Zákazník při standardním průběhu objednání není nucen reagovat na žádné e-maily.

8. EXPEDIČNÍ LHŮTA

V převážné většině případů je zboží odesláno zákazníkovi během 4 pracovních dnů od připsání částky na účet AMU. Pokud zákazník neobdrží objednané zboží do 10 pracovních dnů od připsání částky na účet AMU, má možnost e-mailem či písemně objednávku stornovat (zaplacená částka je poukázána zákazníkovi automaticky zpět na jeho účet). V případě, že některý z objednaných titulů je náhle rozebrán, bude zákazník kontaktován a budou mu nabídnuty další možnosti postupu (prodloužení expediční lhůty, změna objednávky, storno a vrácení peněz). Při platbě bankovním převodem začíná běžet expediční lhůta v okamžiku připsání částky na účet AMU. Prodejce se zavazuje expedovat zboží v nejkratší možné době.

9. FORMA ZÁSILKY

Zboží je odesláno zákazníkovi v neporušeném obalu, který je uzpůsoben charakteru zboží a zabraňuje jeho poškození. V zásilce je přiložena faktura plnící funkci reklamačního a daňového dokladu.

10. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Zákazník je povinen zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud převezme zjevně poškozenou zásilku, musí uplatňovat případnou reklamaci u přepravce.

11. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, má zákazník právo na odstoupení od objednávky bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží s výjimkou audionahrávek a multimediálních CD-ROM, u kterých byl porušen obal. Zboží nesmí vykazovat známky použití, nesmí být jakkoli poškozeno, musí být vráceno včetně všech dokumentů. Zboží lze vrátit osobně v sídle prodávajícího nebo poslat řádně zabalené doporučenou zásilkou (nikoliv dobírkou, zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty). Zboží odeslané na adresu prodávajícího nejpozději 14. den ode dne převzetí zákazníkem bude překontrolováno a následně bude poukázána částka (kupní cena zboží) na číslo bankovního účtu uvedené zákazníkem v reklamační zásilce. Pokud bude zboží při kontrole jevit znaky použití, bude cena zboží zákazníkovi vrácena s procentuálním snížením dle stavu opotřebení.

12. ZÁRUKA A REKLAMACE

Záruka na zboží zakoupené v internetovém obchodě www.namu.cz se řídí platnými zákony. Standardní záruční doba je 24 měsíců, záruka se vztahuje na všechny vady omezující možnost řádného použití zboží. Záruka se ale nevztahuje na opotřebování běžným užíváním.

13. UPLATNĚNÍ REKLAMACE SE OZNAMUJE NĚKTERÝM Z NÁSLEDUJÍCÍCH ZPŮSOBŮ:

a) e-mailem na adresu: knihy@amu.cz

b) doporučeným dopisem na adresu: Nakladatelství AMU, Malostranské náměstí 12, 118 00 Praha 1

Reklamační řád a obchodní podmínky jsou v platnosti od 1. 4. 2026. Změny jsou vyhrazeny. Vaše dotazy rádi zodpovíme e-mailem nebo telefonicky, preferovaný způsob komunikace si můžete zvolit na stránce kontakty.

14. DODACÍ DOBA A ZPŮSOB DOPRAVY

Smluvní dopravci (Česká pošta, přepravní služba DPD, Zásilkovna) dodá zásilku adresátovi ve lhůtě určené jeho obchodními podmínkami.

Osobní odběr – Praha 1, ulice Tržiště mezi č. p. 16-18, Platba pouze platební kartou. Provozní doba: úterý nebo čtvrtek 9.00–13.00 hod.

Ochrana osobních údajů Veškeré Vaše osobní údaje pokládáme za důvěrné a zavazujeme se neposkytnout je žádné třetí osobě v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně informací.